

Политика конфиденциальности

Компания «ПрогрессАвтоматика» ценит доверие своих клиентов и заботится о сохранении их личных (персональных) данных в тайне от мошенников и третьих лиц. Эта Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы данные, предоставленные клиентами, были в сохранности и защищались от доступа третьих лиц. Компания собирает ваши личные (персональные) сведения исключительно для того, чтобы совершенствовать качество обслуживания и эффективность нашего взаимодействия.

1. Общие вопросы

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения компанией «ПрогрессАвтоматика» конфиденциальной информации клиентов, посещающих сайты **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru**.

1.2. Предоставляя компании «ПрогрессАвтоматика» информацию частного характера через сайты **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru**, клиент свободно, своей волей дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через указанные сайты. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной компании информацией идентифицировать персональные данные клиента.

1.4. Сайты не содержат материалов, неприемлемых для детей и подростков младше 14 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. Компания «ПрогрессАвтоматика» гарантирует, сознательно не собирает и не хранит никаких личных данных, связанных с несовершеннолетними лицами.

1.5. На сайтах **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru** могут иметься ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания «ПрогрессАвтоматика» не несет ответственности за сведения, публикуемые этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайтах **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru** не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

2. Данные, которые получает компания

2.1. Если пользователь не зарегистрирован на указанных сайтах, просмотр содержимого на ресурсе – анонимный. Серверы сайтов **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru** могут собирать для статистики сведения: местоположение; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода на сайт; с какого сайта или по

какой рекламе; язык ОС и Браузера; история просмотра страниц сайта и взаимодействия с элементами сайта; ip-адрес.

2.2. Какие данные зарегистрированных пользователей собираются и сохраняются?

2.2.1. Персональная информация, а также любая другая информация, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе регистрации и использования сайта, в том числе при заполнении форм обратной связи без предварительной регистрации:

- фамилия, имя, отчество;
- e-mail;
- номер телефона;
- должность;
- информация о приобретенных товарах и услугах;
- адрес и местоположение;
- пароль – аналог собственноручной подписи;
- для юридических лиц дополнительно: наименование организации и реквизиты, юридический и фактический адрес.

Если заказ был отправлен ошибочно по причине предоставления недостоверных данных, компания «**ПрогрессАвтоматика**» снимает с себя всякую ответственность за обработку такого заказа.

Аналогом собственноручной подписи клиента является пароль доступа к его учетной записи. Все действия, совершенные в системе с использованием аналога собственноручной подписи пользователя, признаются совершенными лично пользователем. Клиент несет полную ответственность за сохранность и неразглашение данных аналога собственноручной подписи.

С какой целью собирается: для регистрации пользователя на сайте, принятия, обработки и доставки заказа; осуществления обратной связи с клиентом, предоставления клиентской поддержки; оповещения об изменениях в работе наших служб; предоставления, с согласия клиента, предложений и информации об акциях, поступлениях новинок, рекламных рассылок.

Пользователь может изменять, обновлять или удалять свои персональные данные в Личном кабинете. Компания «**ПрогрессАвтоматика**» вправе удалять любую информацию, содержащую личные данные пользователей указанных сайтов.

2.2.2. Данные из cookies-файлов. Это небольшие текстовые файлы, в которых после посещения наших сайтов сохраняется информация о действиях клиента на ресурсе. Эти файлы не влияют на операционную систему компьютера.

С какой целью собираются: благодаря cookies-файлам пользователю не нужно каждый раз вводить имя и пароль, чтобы зайти в Личный кабинет. Сохраняются все настройки, например, регион, и индивидуальные предпочтения. Компания «**ПрогрессАвтоматика**» использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают компании анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество продуктов и услуг,

совершенствовать механизмы общения с клиентами.

Клиент может удалить cookies-файлы после посещения сайтов **acti-pro.ru, acti-safe.ru, eaton-pa.ru, pa-ss.ru, progressavtomatica.ru, progressavtomatika.ru**. Однако в этом случае компания «ПрогрессАвтоматика» не несет ответственности за ненадлежащее качество работы ресурса.

2.2.3. Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайтов пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек.

С какой целью собирается: компания «ПрогрессАвтоматика» ведет статистику посещений для функционирования своих серверов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики.

2.2.4. Информация от третьих лиц – это частные данные, которые предоставляют компании «ПрогрессАвтоматика» партнеры, поставщики или иная третья сторона, например, информация об успешном проведении платежа. С какой целью собирается: для выполнения обязательств компании по оформлению и доставке товара клиенту, обработки и получения платежей или уведомления клиента о состоянии его заказа.

3. Охрана личной информации пользователей

3.1. Компания «ПрогрессАвтоматика» никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

3.2. Компания «ПрогрессАвтоматика» имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: доставка посылок, почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, обработка платежей по кредитным картам, проведение технических работ на серверах. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

3.3. Компания «ПрогрессАвтоматика» реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

4. Время хранения информации

Компани хранит частную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

5. Сотрудничество с государственными органами

Существуют ограниченные условия, при которых компания «ПрогрессАвтоматика» может предоставить информацию частного характера из своих баз данных сторонним третьим лицам:

- в целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда;
- в целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими государственными органами. При этом интернет-магазин оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом;
- в целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например, мошенничества или кражи идентификационных данных;
- в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайтов, сотрудников компании, агентов, других пользователей и общества в целом.

6. Внесение изменений и дополнений

Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Компания «ПрогрессАвтоматика» оставляет собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на сайтах. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.